

Пользовательское соглашение об условиях доставки

Термины и определения

В настоящем соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Соглашение» - настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.vkusnovica.ru/>, являющееся открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://www.vkusnovica.ru/>

«Пользователь» - любое физическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящему Соглашению для использования сайта/приложения Компании Заказчика и/или оформления Заказа.

«Компания Заказчик» - Общество с ограниченной ответственностью «Базис» (ИНН 7813571885, КПП 780701001, ОГРН 1137847365193), оказывающая услуги Пользователю посредством Сайта: <https://www.vkusnovica.ru/> (далее – Сайт) и/или мобильного приложения.

«Компания Исполнитель» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) приготовление/реализацию Товара для Пользователя.

«Доставщик» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) доставку Товара, Заказ которого оформлен Пользователем (за исключением случая осуществления доставки Товара Компанией Исполнителем).

«Товар» - пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление которых для Пользователей осуществляет Компания Исполнитель в результате оформления Пользователем Заказа на Сайте и/или Приложении Компании Заказчика. При упоминании в настоящем соглашении или иных документах Товара, имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из соглашения или соответствующего документа.

«Приложение» - мобильное приложение Компании Заказчика, разработанное для удобства Пользователя с целью выбора товара и оформления Заказа, размещенного на Сайте.

«Сайт» - официальная веб-страница Компании Заказчика, расположенная по адресу: <https://www.vkusnovica.ru/> посредством которой Пользователь получает информацию о Товаре и оформляет Заказ.

«Сервис» - Сайт и мобильное приложение Компании Заказчика.

«Регистрация» - процедура внесения Пользователем своих Персональных данных в определённую электронную форму на Сервисе с целью получения доступа к услугам в соответствии с положениями настоящего Соглашения. Регистрация может быть совершена Пользователем как отдельно, так и совместно с созданием Заказа на Сервисе.

«Заказ» - оформленный Пользователем на Сервисе Заказ Товара и его Доставки, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении Товара с Компанией Исполнителем, и договор доставки данного Товара на условиях, размещенных на Сервисе.

«Договор» - договор о приготовлении и реализации Товара и/или договор доставки Товара, заключаемый между Пользователем и Компанией Исполнителем в результате оформления Заказа.

«Доставка» - услуга доставки Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Сайте или

Приложении, до Пользователя. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Доставщик, либо, в случае осуществления Доставки Компанией Исполнителем – Компания Исполнитель посредством оформления Пользователем Заказа на сервисе. Компания Исполнитель или Доставщик имеют право привлекать третьих лиц для осуществления доставки Товара до Пользователя.

«Промокод» - определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Пользователю предоставляется скидка на стоимость Товара и/или Доставки.

«Персональные данные» – личная информация (включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, почтовый адрес, контактный телефон и адрес электронной почты, а также другую информацию, которую Пользователь сообщает, используя Сервис), данную информацию Пользователь предоставляет осознанно и добровольно в момент Регистрации на Сервисе и/или оформления Заказа на Сервисе в соответствии с положениями настоящего Соглашения и Политики хранения и обработки персональных данных.

1. Общие положения. Предмет соглашения

1.1. Перед тем как начать использовать Сервис Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и полностью согласен соблюдать настоящее Соглашение.

1.2. Сервис предлагает Пользователю доступ к поиску и Заказу готовой еды на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

В соответствии с настоящим соглашением Пользователь при оформлении Заказа заключает Договор с Компанией Исполнителем, в связи с чем возникают прямые договорные отношения с Компанией Исполнителем в части приготовления и/или реализации Товара и осуществления Доставки.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту соглашения - ГК РФ) настоящее соглашение является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных условий в настоящем соглашении, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящем соглашении. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Пользователем является акцептом оферты, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящем соглашении и на Сервисе.

1.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое информированное и добровольное согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации, в том числе, но не ограничиваясь: для ответа на обращения Пользователя в службу технической поддержки Сервиса, для разрешения возможных претензий, для участия в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Компании Заказчика, партнеров Компании Исполнителя и иных третьих лиц. Компания Заказчик вправе направлять Пользователю информацию о функционировании Сервиса на адрес электронной почты, на номер телефона, указанные Пользователем, а также направлять собственные или принадлежащие Компании Заказчика информационные, рекламные или иные сообщения, или размещать соответствующую информацию в самом сервисе.

Также Пользователь подтверждает свое согласие на передачу указанных выше персональных данных Компании Заказчику и их обработку Компанией Заказчиком в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функционирования Сервиса, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь в том числе принимает условия Политики хранения и обработки персональных данных. Действующая редакция Политики хранения и обработки персональных данных располагается в сети Интернет по адресу: <https://www.vkusnovica.ru/>.

1.5. Настоящее соглашение может быть изменено Компанией Заказчиком в одностороннем порядке. Уведомление пользователей, при внесении изменений в Соглашение, происходит путем размещения новой редакции Соглашения по постоянному адресу <https://www.vkusnovica.ru/> не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Соглашения хранятся в архиве документации Компании Заказчика. При этом продолжение использования сервиса после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе и в Соглашении, размещенном на сайте <https://www.vkusnovica.ru/>. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования сервиса.

2. Права и обязанности пользователя

- 2.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 2.2. При заказе посредством Сервиса Пользователь обязуется сообщать достоверную информацию о себе для надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим соглашением.
- 2.3. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность за сохранность личных данных, указанных на сервисе, за безопасность своего логина и пароля.
- 2.4. Пользователь обязуется не использовать сервис для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.
- 2.5. Пользователь обязуется, пользуясь сервисом, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.
- 2.6. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу сервиса и связанную с ней систему.

3. Права и обязанности Компании Заказчика

- 3.1. Компания Заказчик вправе заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения.
 - 3.2. Компания Заказчик оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность его использования.
 - 3.3. Компания Заказчик осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения и на условиях настоящего Соглашения.
- Политика хранения и обработки персональных данных располагается по адресу:

4. Оплата Товара и/или Доставки

4.1. Оплата Товара и/или Доставки в рамках оформленного Пользователем Заказа, может быть произведена Пользователем:

4.1.1. В случае осуществления Доставки Товара Компанией Исполнителем - непосредственно Компании Исполнителю наличными денежными средствами или посредством банковской карты через терминал оплаты. Указанный вид оплаты осуществляется без участия Компании Заказчика и не регулируется положениям настоящего Соглашения.

4.1.2. Пользователю может быть доступна функция оплаты Доставщику (либо третьему лицу, привлекаемому Доставщиком, в случае, если Доставщик привлекает такое третье лицо для осуществления Доставки Товара до Пользователя) наличными денежными средствами в случае осуществления Доставки Товара Доставщиком. В этом случае Доставщик (либо привлекаемое им третье лицо) в части приема денежных средств за Товар действует по поручению Компании Исполнителя.

4.1.3. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты (п. 4.4. настоящего соглашения), в этом случае Компания Заказчик действует по поручению Компании Исполнителя и/или Доставщика с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Компании Исполнителя и/или Доставщика (далее – «безналичная оплата»). Компания Заказчик не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

4.1.4. Компания Заказчик не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности оплаты наличными или безналичными денежными средствами. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. При этом, доступный Пользователю в конкретный момент времени способ оплаты Товара и/или Доставки определяется с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов.

4.2. Прием денежных средств Компанией Заказчиком в случае, предусмотренном п. 4.1.3. настоящего соглашения, осуществляется исключительно в связи с тем, что Компания Заказчик посредством предоставления возможности оформления Заказа на сервисе участвует в реализации Компанией Исполнителем Пользователю Товаров, в оплату которых принимаются денежные средства. При этом прием денежных средств, в случае, предусмотренном п. 4.1.2. настоящего соглашения, осуществляется Доставщиком, привлекаемым Компанией Исполнителем (либо третьим лицом, привлекаемым Доставщиком), в связи с доставкой Товара Пользователю.

Компания Заказчик и Доставщик не являются платежными агентами при проведении расчетов в соответствии с настоящим соглашением согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

4.3. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:

Наименование владельца банковской карты;

номер банковской карты;

срок окончания действия банковской карты, месяц/год;

CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card.

Если на банковской карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и в данном случае следует обратиться в банк для получения подробной информации.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе сервиса.

4.4. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.5. При указании своих данных согласно п. 4.3. настоящего соглашения и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя, соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках сервиса после авторизации с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сервисе, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

4.7. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках использования сервиса Пользователь вправе обратиться к Компании Заказчику по реквизитам, указанным в настоящем соглашении, в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Компания Заказчик принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.8. По вопросам, связанным с оплатой Товара и/или Доставки способами, предусмотренными пп. 4.1.1., 4.1.2. настоящего соглашения, Пользователь вправе обратиться к Компании Исполнителю и/или к Доставщику.

4.9. Компания Заказчик оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Компании Заказчика, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные настоящим соглашением.

5. Гарантии и ответственность сторон

5.1. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Компании Исполнителю, Компании Заказчику,

операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.

5.2. В случае нарушения правил использования сервиса, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить вред, причиненный такими действиями.

5.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

6. Сайты третьих лиц

6.1. Сервис может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющийся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Компанией Заказчиком на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

6.2. Компания Заказчик не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством сервиса, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

6.3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся на сервисе на сайт третьего лица, взаимоотношения Компании Заказчика и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания Заказчик не несет ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

7. Конфиденциальность и обработка персональных данных Пользователя.

7.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой хранения и обработки персональных данных.

7.2. При регистрации/оформлении заказа Пользователь предоставляет следующие данные: имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес доставки заказа.

7.3. В целях исполнения настоящего соглашения Компания Заказчик развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров.

Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, проверки, исследования и анализа

таких данных Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает Компании Заказчика осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или Компаниям Исполнителям во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или Компаний Исполнителей.

7.4. Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

7.5. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам Компании Заказчика и/или Компании Исполнителя в целях и на условиях настоящего Соглашения, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6. Компания Заказчик имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им сервисы Компании Заказчика (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7.7. Компания Заказчик вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Компания Заказчик вправе передавать информацию о «cookies» Компании Исполнителя, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Компанией Заказчиком договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.8. Компания Заказчик получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://www.vkusnovica.ru/>

Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.9. Компания Заказчик не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7.10. Компания Заказчик вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Компания Заказчик обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

8. Регистрация на Сервисе, пароль и безопасность

8.1. Для получения права использования Пользователем сервиса Пользователю

рекомендуется осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на сервисе.

8.2. Регистрация Пользователя осуществляется следующим образом:

а) ввести в форму сервиса абонентский номер телефона в федеральном формате (89XXXXXXXX), указанный Пользователем при регистрации абонентский номер телефона будет использоваться в качестве имени Пользователя (логин) при использовании сервиса;

б) ввести пароль, который придет на указанный номер мобильного телефона в виде sms-сообщения. В последующем пароль может быть изменен Пользователем в личном кабинете своего профиля;

в) принять лицензионное соглашение – в случае работы с Приложением;

г) принять настоящее соглашение-оферту, согласившись с её условиями;

д) при желании дать свое согласие на получение информации (рекламы) о проводимых акциях Компании Заказчика в соответствии с условиями настоящего соглашения.

8.3. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

8.4. Регистрация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам. Передача Пользователем логина и пароля третьим лицам не допускается.

8.5. Заказ Товара осуществляется Пользователем как через сервис, так и по телефону.

9. Оформление и сроки выполнения заказа

9.1. Заказ Пользователя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сервисе.

9.1.1. При оформлении Заказа Пользователь сам подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего соглашения и обязуется предоставить всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

9.1.2. При оформлении Заказа через Сервис Пользователь заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ путем подтверждения Заказа в электронной форме.

9.1.3. Для приема в обработку Заказа, который был оформлен Пользователем через Сервис Компании Заказчика необходимо подтверждение Компании Заказчика посредством телефонного звонка на контактный номер Пользователя в том, что данный Заказ получен, принят и передан в обработку Компании Исполнителю. Заказ считается принятым в обработку, начиная с момента его подтверждения.

9.1.4. Если Заказ, который был оформлен Пользователем через сервис Компании Заказчика, не был подтвержден со стороны Компании Заказчика Пользователю, то Пользователь должен самостоятельно убедиться по телефону 8(812)383-0-383 в том, что его Заказ был получен, принят и передан в обработку Компании Исполнителю.

9.2. Пользователь может заказать только те Товары, которые есть в наличии Компании Исполнителя в момент оформления Заказа.

9.2.1. Если на складе Компании Исполнителя отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Пользователем Товара, Компания Заказчик информирует об этом Пользователя по телефону в течение 30 минут после получения Заказа от Пользователя. Пользователь вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Пользователя Заказ Пользователя аннулируется в полном объеме.

9.3. Пользователь не имеет право изменить состав Заказа.

9.4. В случае возникновения у Пользователя дополнительных вопросов, касающихся характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Пользователь должен обратиться к Компании Заказчика по телефону **+7 (812) 339-88-11** для получения необходимой информации.

9.5. Компания Исполнитель получает информацию о Заказе Пользователя в течение 5 минут с момента приема Заказа Компанией Заказчика. Компания Исполнитель приступает к выполнению Заказа в порядке очереди всех Заказов, находящихся у него на исполнении.

9.6. Компания Заказчик при оформлении Заказа от Пользователя информирует последнего о планируемом времени доставки Заказа по адресу Пользователя. Если при оформлении Заказа Пользователь не аннулировал Заказ и данный Заказ был оформлен Компанией Заказчиком, соответственно Пользователь согласен с обозначенным ему временем доставки Заказа и Заказ будет передан Компании Исполнителю для выполнения.

10. Доставка Товара

10.1. В случае если Товар не был передан Пользователю по вине последнего, отказа Пользователя от приемки и/или оплаты им Товара, ложного вызова, логин Пользователя (абонентский номер телефона) подлежит блокированию и в дальнейшем Заказы от данного Пользователя по телефону и/или через сервис не принимаются.

10.2. Доставка Товара осуществляется по фактическому адресу, указанному Пользователем при оформлении Заказа через сервис и/или по телефону Компании Заказчика.

10.2.1. Средний срок доставки оформленного Заказа составляет 45-60 минут. Данное время может быть увеличено в виду погодных условий, ситуации на дороге, загруженностью на кухне Компании Исполнителя.

10.2.2. Возможность доставки Товара за пределы зоны доставки Пользователь обязан предварительно согласовать с Компанией Исполнителя. Компания Исполнитель вправе отказать в доставке Заказа, если он не входит в пределы зоны доставки.

10.2.3. Компания Заказчик не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Компанией Исполнителем и/или Доставщиком своих обязательств перед Пользователями, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Компания Заказчик со своей стороны способствует урегулированию различных ситуаций, возникающих между Пользователем и Компанией Исполнителем и/или Доставкой, но не гарантирует положительное и окончательное их решение для той, или иной Стороны.

10.3. Доставка осуществляется при условии, что Пользователь сделает Заказ на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Компанией Исполнителем и в одностороннем порядке и указывается на Сервисе Компанией Заказчиком.

11. Форс-мажор

11. Любая из Сторон в соответствии с настоящим соглашением, освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему соглашению, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

12. Заключительные положения

12. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента регистрации на Сервисе и/или оформления Заказа и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Пользователя или Компании Заказчика.

12.1. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

12.2. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

12.3. Дальнейшее использование сервиса означает, что Пользователь принял на себя ответственность за безусловное соблюдение настоящего Соглашения.

13. Реквизиты Компании Заказчика

Общество с Ограниченной Ответственностью «Базис»

ИНН 7813571885, КПП 780701001

ОГРН 1137847365193

Юр. адрес: 198206, г. Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, дом 51, литера А, часть № 418, помещение 1-Н

Фактический адрес: Обособленное подразделение

195027, Санкт-Петербург, Брантовская дорога, дом 3, часть № 662, пом. 1-Н.

ИНН 7813571885, КПП 780645001(МИ ФНС № 21)

Р/счет 40702810300024729387

Петербургский Филиал АО «ЮниКредит Банк»

БИК 044030858 Кор.счет 30101810800000000858

Телефон/факс: +78123398811

E-mail: as@svnorbert.ru

Зарегистрировано 30 сентября 2013г МИ ФНС №15 по С-Петербургу

(Свидетельство серия 78 №009047635)

ОКВЭД 56.10 Деятельность ресторанов и услуги по доставке продуктов питания

ОКТМО 40355000000

ОКАТО 40279000000

ОКПО 58337537

Генеральный директор: Ситников Александр Сергеевич

Дата публикации последней редакции Соглашения об условиях доставки 10.01.2019 г.

Дата вступления в силу последней редакции Соглашения об условиях доставки 10.01.2018г.