



**Уважаемые гости!**

**Мы рады приветствовать Вас в ресторане  
«Вкусновица», пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с  
правилами посещения ресторана «Вкусновица»**

«Утверждаю»

---

Генеральный директор

ООО «Базис»

Ситников А.С.

27.02.2020 г.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

### **Ресторана «Вкусновица»**

#### **I. Общие Положения**

1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны на основании требований Конституции российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации: «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036 и других нормативно-правовых актов и определяют правила посещения **Ресторана «Вкусновица»** и нормы поведения гостей, находящихся в помещениях **Ресторана «Вкусновица»**.

2. **Ресторан «Вкусновица»** зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве ООО «Базис» (ОГРН 113784736593)

3. Отзывы и предложения по работе **Ресторана «Вкусновица»** можно оставить в «Книге отзывов и предложений».

4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

- ТРЦ "Охта Молл" – торгово-развлекательный комплекс, на территории которого расположен Ресторан «Вкусновица»;
- Ресторан «Вкусновица» – заведение общественного питания, расположенное на 3 этаже ТРЦ Охта Молл;
- Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать услуги в Ресторане «Вкусновица».

5. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Правилах, администрация Ресторана «Вкусновица» руководствуется законодательством Российской Федерации.

6. Посещая Ресторан «Вкусновица» гости соглашаются с условиями настоящих Правил и обязуются их выполнять.

#### **II. Услуги Ресторана «Вкусновица»**

1. Ресторан «Вкусновица» предоставляет гостям услуги питания согласно меню, услуги по организации и проведению развлекательных мероприятий.

2. Информацию об услугах, указанных в п. 1 раздела II настоящих Правил можно уточнить в Ресторане «Вкусновица», а также по телефону +7 (812) 339-88-11.

### **III. Порядок посещения ресторана «Вкусновица»**

1. Режим работы ресторана «Вкусновица»: с воскресенья по четверг с 12:00 до 01:00, заказ блюд принимается до 23:45 часов; в пятницу и субботу с 12:00 до 03:00, заказ блюд принимается до 01:45.

2. Администрация призывает гостей к соблюдению общепризнанных правил поведения в общественных местах.

3. На территорию ресторана «Вкусновица» не допускаются лица:

а) в пляжной и спортивной одежде, в грязной и пачкающей одежде, в неприглядном виде, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей ресторана, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в ресторане;

б) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

4. Гости не должны заходить в технические помещения, служебные помещения, предназначенные для персонала ресторана «Вкусновица», и иные закрытые для посещения гостями помещения.

5. На территории ресторана «Вкусновица» требуется соблюдать чистоту и выбрасывать мусор в строго отведенные для этого места.

6. За личные вещи гостей, оставленные без присмотра, ресторан «Вкусновица» ответственности не несет.

7. Гости должны бережно относиться к имуществу ресторана «Вкусновица», соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.

8. Гости ресторана «Вкусновица» принимают к сведению и не возражают против использования на территории Ресторана системы видеонаблюдения (за исключением помещений туалетных комнат).

9. В целях обеспечения безопасности и охраны порядка сотрудники ресторана «Вкусновица» в момент прибытия гостя могут обращаться к нему с вопросом о цели посещения ресторана «Вкусновица». Администрация ресторана «Вкусновица» просит отнестись к этому с пониманием.

10. В Ресторан «Вкусновица» вход со своими напитками и едой, приобретенной вне ресторана, вход запрещен.

11. В целях обеспечения порядка и безопасности в ресторане «Вкусновица» запрещается:

а) курить на территории ресторана «Вкусновица», за исключением специально отведенных мест (на улице);

б) вести торговлю и иную предпринимательскую деятельность на территории Ресторана «Вкусновица»;

в) проносить на территорию ресторана «Вкусновица» наркотические вещества, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, ядовитые вещества, пачкающиеся предметы и вещества, сильно пахнущие вещества, крупногабаритные предметы;

г) проносить на территорию ресторана «Вкусновица» оружие, режущие и колющие предметы, иные предметы, способные причинить вред здоровью;

д) переставлять мебель и иные элементы декора ресторана «Вкусновица»;

е) нарушать общепризнанные нормы поведения, а также настоящие Правила;

ж) проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других гостей, находящихся на территории ресторана «Вкусновица»;

з) причинять ущерб имуществу ресторану «Вкусновица» и третьим лицам;

и) выражать нецензурной речью, оскорблять других гостей и персонал ресторана «Вкусновица», мешать другим гостям и работе персонала ресторана «Вкусновица»;

к) вход в ресторан «Вкусновица» с велосипедами, самокатами, санками, клюшками, и иными крупногабаритными предметами запрещен. Не разрешается использовать на территории Ресторана «Вкусновица» роликовые коньки, скейты, роликовые кроссовки, и роликовые кеды, гироскутеры, прочие аналогичные приспособления.

#### **IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. САНКЦИИ**

1. Материальный ущерб, причинённый имуществу ресторана «Вкусновица» либо имуществу третьих лиц по вине гостя должен быть возмещен в установленном законодательством российской Федерации порядке.

2. Администрация ресторана «Вкусновица», оставляет за собой право:

– отказать в посещении ресторана «Вкусновица», в случае несоответствия гостя установленным в настоящих Правилах требованиям;

– за нарушение настоящих Правил удалить гостей из ресторана «Вкусновица».

За дополнительной информацией о ресторане «Вкусновица», пожалуйста, обращайтесь к менеджеру по телефону +7 (812) 339-88-11

**Желаем Вам приятного отдыха!**